

Internet

Un téléphone reste un téléphone ...

Thomas Engel

Notre bon vieux téléphone est encore bien présent dans mes souvenirs. Il était beau, il était gris, et il avait un merveilleux disque pour composer les numéros. Il faisait un bruit épouvantable pour signaler les appels. Comme il n'avait pas d'écran, on ne savait pas d'avance qui nous appelait. Il était solidement fixé au mur et ne bougeait pas de sa place assignée. Le cordon de l'écouteur permettait tout de même une autonomie de mouvement d'un mètre environ.

Ce téléphone était le descendant du télégraphe Morse. C'est en 1876 que Bell réussit à construire et à breveter un téléphone qui fonctionnait en pratique. Il a fondé la Bell Telephone Company et il a entrepris la construction du réseau de téléphonie fixe aux Etats-Unis. La société est plus tard devenue l'American Telephone and Telegraph Company (AT&T) qui compte aujourd'hui parmi les plus importants groupes de téléphonie dans le monde.

La tendance est actuellement vers de plus en plus de miniaturisation. Chaque fois que l'on veut se servir du téléphone, il n'est jamais là où il devrait être. Plus de disque de sélection, mais quelques dix-sept touches dont certaines ne sont jamais utilisées, et les autres de si petite taille que les doigts n'arrivent presque pas à les trouver. Mais l'éventail des fonctions est immense: caméra vidéo intégrée, répondeur téléphonique, fonction d'enregistrement, accès direct à Skype et bien d'autres choses encore. Comme j'aimerais parfois avoir encore mon bon vieux téléphone d'antan!

Je ne conteste pas que la technique moderne apporte moult avantages. Rien que Skype me permet de téléphoner gratuitement avec mes amis dans le monde entier, sans me soucier des factures mensuelles. La qualité est tout à fait satisfaisante et je peux voir en tout temps qui est atteignable (en ligne). De plus, Skype permet d'échanger des messages texte ou des données et, grâce à la transmission vidéo, de se voir l'un l'autre. Comme la plupart des cabinets dentaires disposent aujourd'hui d'Internet, l'acquisition d'un téléphone compatible Skype serait certainement une bonne acquisition pour le vôtre.

Télécopie

La mort de la télécopie, du fax, a été annoncée depuis longtemps, mais elle est toujours bien vivante. Quel cabinet dentaire pourrait aujourd'hui fonctionner sans la télécopie? La plupart d'entre eux possèdent encore et toujours un télécopieur et l'utilisent pour commander des consommables ou pour s'inscrire à des cours ou à des congrès. Même si presque tous les ordinateurs actuels peuvent envoyer et recevoir des télécopies sans support papier, la plupart des télécopies sont encore envoyées et reçues à l'aide de télécopieurs traditionnels.

Les premières tentatives de télécopie ont commencé en 1840 déjà et ont permis la transmission d'images en noir et blanc. Il a toutefois fallu attendre plus d'une centaine d'années pour voir les télécopieurs se répandre en Suisse. Cet appareil fait aujourd'hui son grand retour grâce aux appareils multifonctions qui combinent imprimante, scanner, copieur et télécopieur. Comparé au courrier électronique, la qualité, la polyvalence et la rapidité de la télécopie restent toutefois modestes.

Téléphones mobiles

Un téléphone, c'est à la fois un téléphone, un téléviseur, un lecteur MP3 et vidéo, une caméra, une console de jeu, un récepteur GPS, une ra-



dio, un réveil, un agenda, un bureau, et on peut même téléphoner avec. Grâce aux réseaux UMTS, on peut maintenant pratiquer la téléphonie vidéo et accéder à l'Internet. En Suisse, la majorité des zones habitées sont desservies par l'UMTS. Autrefois, il y a eu le réseau Natel A, puis B et C, le GPRS (53,6 kbit/s), EDGE (256 Kbit/s), UMTS (384 Kbit/s) et, depuis 2006, HSPA qui atteint une vitesse de transmission jusqu'à 7,2 Mbit/s et autorise désormais de recevoir les émissions de télévision sur son portable.



Internet partout

Les nouveaux réseaux de téléphonie mobile GPRS, UMTS et HSPA peuvent également être utilisés, moyennant les récepteurs appropriés, avec des laptops, voire sub-laptops. On peut donc surfer sur Internet dans le train ou dans la plupart des lieux habités en Suisse, indépendamment du réseau fixe. Les principaux fournisseurs de télécommunication tels que Swisscom, Sunrise ou Orange proposent ce service. Les prix varient selon le fournisseur et l'abonnement souscrit. Il faut compter une taxe de base mensuelle d'environ dix francs et quelques quatre francs par jour pour l'utilisation d'Internet. En revanche, si l'on recourt au réseau d'un fournisseur étranger, hors de Suisse par exemple, les prix peuvent prendre l'ascenseur et s'élever considérablement à plusieurs centaines de francs par mois.

Définitions

VoIP: Voice over IP, c'est le téléphone via des réseaux de données. Celles-ci sont rassemblées en paquets transmis l'un après l'autre, ensuite les paquets sont reconstitués à l'arrivée.

Skype: C'est le logiciel VoIP gratuit le plus répandu pour converser via Internet. Comme déjà indiqué, Skype possède les fonctions Instant Messaging, transmission de données et téléphonie vidéo. Le logiciel peut être téléchargé gratuitement via www.skype.ch. Il existe des téléphones compatibles Skype, de sorte qu'il n'est pas nécessaire de recourir à l'ordinateur.

Télécopie (fax): le facsimilé (copie fidèle à l'original) par téléphone, souvent appelé téléfax ou fax, c'est la transmission de pages de textes ou d'images par le biais du réseau téléphonique.

GPS: le Global Positioning System recourt à de nombreux satellites émettant leur position du moment et l'heure exacte et permet aux récepteurs de calculer leur position exacte. Il existe aujourd'hui plusieurs systèmes de ce type (Euteltracs en Europe, Compass en Chine, Glonass en Russie ou MTSAT au Japon). Bientôt arrivera le nouveau système européen Galileo. Le plus répandu et le plus connu aujourd'hui est le Navstar-GPS du Ministère de la défense des Etats-Unis qui est devenu vers la fin des années 1980 le système mondial de positionnement et dont la précision est de quelques mètres.

