

Le temps

Thomas Engel (texte et photo)

J'ai donné dans mon dernier article quelques définitions du temps. J'y ai décrit avec quelle extraordinaire précision le temps peut aujourd'hui être mesuré.

Aujourd'hui, je voudrais présenter quelques-unes des méthodes de saisie du temps et montrer comment même de petits cabinets et entreprises pourraient saisir les durées et tout ce qui peut être encore saisi et évalué, en plus du temps lui-même.

La saisie du temps

Il existe de nombreuses manières de saisir le temps. En fonction de la problématique à résoudre, on peut avoir à changer de méthode de saisie. Dans nombre de manifestations sportives, les temps sont encore saisis «à la main», à l'aide d'un chronomètre usuel du commerce. Dans ce cas, le taux d'erreur est très grand, car il faut tenir compte du délai de réaction du chronométreur. Des études indiquent que la plupart des temps de réaction évoluent entre 400 à 600 millisecondes. Une personne formée au chronométrage et concentrée sur sa tâche pourra avoir un temps de réaction un peu plus court. Des expériences faites dans la circulation routière ont révélé des temps de réaction allant jusqu'à une seconde devant un évènement inattendu. C'est l'une des raisons pour lesquelles l'industrie automobile travaille au développement de moyens techniques auxiliaires afin d'automatiser les manœuvres de freinage et d'évitement. Lors de manifestations rassemblant un grand nombre de personnes, comme une course populaire par exemple, la saisie manuelle des temps se heurte vite à ses limites. On trouve depuis quelques années des appareils de saisie RFID à prix avantageux. Chaque participant est doté de son petit émetteur. En passant devant le portique de départ, un récepteur enregistre son passage et lance la mesure de la durée de la course. Le chronométrage prend automatiquement fin dès que le coureur passe le portique d'arrivée.

Les cellules photoélectriques sont une autre approche à laquelle il est souvent recouru. Leur emploi est très efficace et polyvalent pour la saisie d'évènements isolés. Cette technique est utilisée depuis longtemps, et pas seulement pour la saisie du temps. Nombre d'applications techniques utilisent les cellules photoélectriques, telles les imprimantes et les photocopieuses, les dispositifs de comptage des personnes, les systèmes de surveillance ainsi que dans les équipements de tri des colis et du courrier. Aujourd'hui, la saisie du temps est fréquemment effectuée au moyen d'enregistrements vidéo. Avec cette technique, le ralenti permet d'évaluer les évènements et de calculer les durées après coup également. Elle est largement utilisée dans le domaine de la natation sportive.

Comment saisir le temps dans une entreprise ou dans un cabinet dentaire? Il existe plusieurs raisons pour le faire, et différents moyens pour y parvenir.

Un emploi bien connu est la saisie des temps de travail. On utilisait autrefois les cartes à timbrer avec lesquelles la saisie était fort simple, mais leur exploitation demandait beaucoup trop de travail et de temps. Elle mobilisait des services entiers dans les grandes entreprises. C'est pourquoi on utilise aujourd'hui des systèmes informatiques qui saisissent automatiquement les temps, les heures supplémentaires et tous les autres

paramètres temporels. De plus en plus nombreuses sont les entreprises qui renoncent maintenant à ces systèmes et qui accordent l'autonomie des horaires à leurs collaborateurs. Dans la plupart des cas, cette autonomie est tout à l'avantage des entreprises et des salariés qui renoncent à vainement «tuer le temps»!

Un autre motif de saisie du temps réside dans la rationalisation des activités et des travaux. Pour gérer rationnellement une entreprise, il faut avoir une idée plus ou moins précise du temps qu'il faut consacrer à telle ou telle tâche. Plus ces durées seront connues avec précision, mieux elles pourront être planifiées avec des machines, des postes de traitement et des ordres de travail.

Les logiciels récents de gestion du temps et de planification permettent de dresser des plannings très précis. La question reste ouverte de savoir s'ils pourront être appliqués et respectés dans la pratique quotidienne... En effet, les facteurs qui entrent en jeu sont nombreux: urgences, autres travaux non prévus mais indispensables, délais rallongés ou oubliés, et, finalement, la forme de chacun d'entre nous au jour le jour!

Autre application: la mesure du temps dans les activités qui en demandent beaucoup au médecin-dentiste: par exemple, les protocoles doivent être suivis à la lettre pour les obturations, et les différentes étapes doivent se dérouler dans le strict respect des temps impartis: mordançage, application de primer, application de bonding, photo-polymérisation.



Systèmes de saisie

Le temps n'est pas le seul à pouvoir être saisi manuellement ou électroniquement. Bien d'autres évènements peuvent aussi être enregistrés, exploités et évalués statistiquement, au moyen des systèmes récemment apparus.

Il existe aujourd'hui des systèmes de gestion des stocks qui suivent automatiquement les quantités et lancent automatiquement une commande une fois un certain seuil atteint. Ces systèmes ne sont pas réservés aux grands entrepôts: ils sont indiqués également pour les cabinets médicaux ou dentaires. On utilise fréquemment dans ces cas des systèmes semblables à ceux utilisés pour la saisie du temps. Grâce aux dispositifs RFID, ces systèmes ne saisissent pas seulement les quantités en stock, mais aussi les dates de péremption ou toute autre information utile. Si l'on met ces systèmes en réseau, on pourra s'économiser beaucoup de travail et d'argent, et gagner beaucoup de temps. Il faudra y penser à l'avenir, dès la conception et l'agencement de tout nouveau cabinet dentaire, afin de préserver un cadre adapté qui permettra l'implantation ultérieure de ces systèmes, sans trop de frais ni trop de travail!

A suivre...